

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025.3.25

事業所名：放課後等デイサービス 放課後デイサービスレインボー 対象人数（保護者）20人 回答者数 13人 回収 65%

	チェック項目	どちらと			ご意見を踏まえた対応
		はい	もいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12		1	今後もこども達が安全に過ごせる環境を整えていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			
	5 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11		2	室内はバリアフリー化していて、利用しやすくなっています
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			
	7 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			

適切な支援の提供	8	こどものことを十分理解し、 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が 作成されていると思いますか。	13			
	9	放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の 「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が 適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			
	10	放課後等デイサービス計画に沿った支援が 行われていると思いますか。	13			
	11	事業所の活動プログラムが固定化されないよう 工夫されていると思いますか。	12	1		プログラムを引き続き考えていき たいとおもいます
	12	放課後児童クラブや児童館との交流や、 地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	5	他の事業所に訪問させて頂く機会 があり貴重な経験をさせて頂きま した。他の事業所の利用者の方と も積極的に関われる機会をつくっ ていきたいと思います
	13	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	12	1		
	14	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1		
15	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	13				
16	事業所では、家族に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等)や 家族等も参加できる研修会や情報提供 の機会等が行われていますか。	6	6	1	ご希望による家族面談の際にペア レント・トレーニングを行わせて 頂きました。	

保護者への説明等	17	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13			
	18	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			
	19	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	12	1		
	20	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		7	6	保護者会や座談会を開催し、保護者同士の交流の機会を設けていきたいと思います
	21	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		ご相談や申し入れについては、迅速な対応を心がけていきます
	22	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		自己評価についてはホームページに公開させていただきます
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2		個人情報のファイルは鍵付きのロッカーで保管しています

非常時等の対応	25	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	マニュアルに沿った避難訓練を行い、職員は研修を受け災害に備えています
	26	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	火災・地震などを想定し、定期的に避難訓練を行っています
	27	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	安全チェックリストに基づき、室内外の玩具、遊具の安全確認をしています。
	28	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	11	2	迅速な対応を心がけていきます。
満足度	29	こどもは安心感をもって通所していますか。	13		
	30	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13		今後も子ども達が楽しく過ごせる場所であるように、職員一同励んで参ります
	31	事業所の支援に満足していますか。	13		
送迎対応	32	送迎は正しく行われているか	12	1	
運動療育	33	運動療育は役にたっているか	13		

	34	今後やってほしい療育はあるか	2	7	4	沢山のご意見ありがとうございました。保護者の皆様の言葉が大変励みになっております。今後もより良い療育を目指していきます
--	----	----------------	---	---	---	---