

保護者等向け 放課後デイサービス評価表

	チェック項目	どちらとも		ご意見	ご意見に対する対応
		はい	いいえ		
環境 ・ 体 制 整 備 適 切 な 支 援 の 提 供	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			引き続き安全、清潔な空間を維持していきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		引き続き一人ひとりに寄り添える配置を行います。専門的な研修を今後も受けていきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	設備をしっかりとみていないので、わかりません。	療育室はバリアフリーになっていますが、今後も適切な環境整備を行います。
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	10			今後もお子様の特性を理解し保護者様の思いを併せて計画していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	3		外活動を中心に固定化しないようにプログラムを組んでいきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	4	今後検討課題にしていきたいと思います。
	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			今後も分かりやすく明確な話や見通しを心がけていきます
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	8	1	1	毎日ように学校や家庭での課題が変わるので、毎回相談していいのか悩みます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	1	困ったことがあれば、毎回相談していいのか、悩みます
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等のより保護者同士の連携が支援されているか	3	1	6	開催出来ていませので、今後の検討課題にしていきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	1	迅速かつ丁寧に問題と向き合いたいと思います
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	1	引き続き丁寧に心がけていきます
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	1	積極的には出来ていませので、強化していきたいと思ひます

送迎

⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1	違う子の写真と自分の子の写真 1 真を間違えてアプリに載せられた	今以上に注意して取り扱って いきます
⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		周知説明を強化していきたい と思います
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				実施していますが、利用者様が固定されないように全曜日で実施していきます 楽しんで療育活動に取り組んでもらえるよう工夫し向上に努めていきます
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか			行きたくないと言われ続けた	
⑱	事業所の支援に満足しているか	9		安全面の配慮が緩いと感じる 1 事がありました。領域内容や、子どもにしっかり向かい利用口にもモシ保護者への連絡がなかった。学校にお迎えしてもらうのに、しっかりこの場所で待ち合わせをする。ということ子どもと約束してほしい。度々迷うことがあるようで、本人が戸惑うことがあるようだ。はじめの方は、送り時間が予定より10～15分前後することがあって少し困りましたが、今は改善されて同じ時間に来てもらえています。忘れ物がたまにあるので、一目で荷物の置き忘れがないか分かる工夫があると良いと思います	今後も支援の向上に努めて いきます
⑲	送迎は正しく行われているか	6	3		送迎の時間が大幅に変わる時などは、連絡を入れる等、徹底していきたいと思います。
⑳	運動療育は役にたっているか	9	1		今後も継続していきたい と思います
㉑	今後してほしい療育はあるか	3	4	1日の利用人数が増えたらありがたいです。(むりなのは理解しています。) お買い物体験 これからも療育内容や教室を発展、充実させて 3 行ってほしいです。	色々なプログラムを取り入れ、楽しんで療育活動に取り組んでもらえるよう努めて いきます