

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス レインボー

公表日 2026年 3月 16日

利用児童数

21名

未回収数

3名

|                                      | チェック項目 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない  | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------------------------------|--------|----|---------------|-----|--|--|---|
|                                      |        |    |               |     |  |  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1      | 18 | 0             | 0   | 0  |  | ・基準より広いスペースが確保ができています。<br>・活動に合わせて室内の使い方を工夫し、安全に過ごしていただけるよう心掛けています。   |
|                                      | 2      | 16 | 0             | 0   | 2  | ・配置数と児童数を把握していないため   | ・定員人数は、規定の10名を厳守して運営をしております。<br>・職員配置は、子ども家庭庁のガイドラインに沿って運営して、自発官1名・常勤2名・パート1~2名で人員に余裕を持って運営しています  |
|                                      | 3      | 16 | 0             | 0   | 2  |  | ・活動場所のコーナー分け、物の定位置、片付けのルールを視覚化し、動線上の身辺自立が育まれるよう心掛けています。<br>・生活空間は、子どもに分かりやすく視覚化するように絵カードを貼ったりしている。<br>・また、子どもたち全体が見えるような空間を作るよう心掛けています。 |
|                                      | 4      | 18 | 0             | 0   | 0  |  | ・生活空間は、療育の最後には子どもたちと一緒に掃除・整理整頓をしている。<br>・また、職員で再確認し、子どもたちの特性や活動に合わせた空間にするよう心掛けています。   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5      | 16 | 0             | 0   | 2  |  | ・毎日の療育後に職員でミーティングを行い子どもたちの特性や情報共有をして常に子どものことを理解しようと心掛けています。   |
|                                      | 6      | 18 | 0             | 0   | 0  |  | ・公表しているプログラムを事前に保護者に知らせ、ご協力をいただいております。<br>・今後も、プログラムが充実するよう心掛けてます。  |
|                                      | 7      | 18 | 0             | 0   | 0  |  | ・日々の療育後のミーティング、個別支援計画前の各職員からのモニタリングも実施し、子どものことを理解し今後につながるような個別支援計画を心掛けています。   |
|                                      | 8      | 17 | 0             | 0   | 1  |  | ・日々の療育後のミーティング、定期的に子ども一人ひとりの課題や目標を設定し、職員全体で支援や療育内容を共有し具体的な支援内容を設定するよう心掛けています。   |
|                                      | 9      | 17 | 0             | 0   | 1  |  | ・集団活動での支援、個別支援計画に基づいて、子どもの発達段階、日々の様子、特性に沿った支援を行うよう心掛けています。  |
|                                      | 10     | 18 | 0             | 0   | 0  | ・子どもの障害特性によって活動の仕方や支援の方法も様々ある中、いつもいろいろな活動プログラムを工夫して考えてくださりとても感謝しています。子どもも、とても楽しみに活動出来ていると思います。                       | ・毎週、場所やパターン・テキスト・テーマを変え・保護者の金銭負担がないプログラム実施するよう心掛けています。<br>・職員全員で情報収集し色々なアイデアを出し合い試行錯誤しています。<br>・受け身でない活動、自分たちで工夫して楽しむ活動を心掛けています         |
| 11                                   | 16     | 0  | 1             | 2   | ・交流する機会があるのは知っていて、いろいろな人と交流することは子どもの刺激にもなり、興味関心を伸ばすとてもいい機械だと思うのでどんどん取り入れてほしいと思います。 | ・今後は、子どもたちの様子を見ながら、もっと積極的に地域や他児童の交流を取り入れていきたいと思っています。  |   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12     | 18 | 0             | 0   | 0  |  | ・見学や契約の際に丁寧に分かりやすく想いやりを持って伝えるように心がけています。  |
|                                      | 13     | 18 | 0             | 0   | 0  |  | ・毎回ご自宅に訪問し、丁寧な計画説明を行い同意書を頂いています。  |
|                                      | 14     | 11 | 0             | 3   | 4  | ・家族支援プログラムや研修会などの情報があれば、ぜひ教えていただきたいと思っています。  | ・家族との情報共有や交流は出てきているが、具体的なペアレントトレーニングは今、模索中。保護者の方にとって参考になる情報や研修をもっと発信するよう心掛けていきます  |
|                                      | 15     | 18 | 0             | 0   | 0  |  | ・送迎の際など、日ごろから子どもの状況や様子、健康状態、発達状況において情報共有するよう心掛けています。  |
|                                      | 16     | 17 | 0             | 0   | 1  |  | ・定期的な面談や子どもの状況や必要に応じて助言や支援ができるよう心掛けています   |
|                                      | 17     | 18 | 0             | 0   | 0  | ・他のご家庭に比べて、放課後等デイサービスを利用させていただく機会がだいぶ遅れたと思うのですが、利用させていただくようになってからとても親身にお話を聞いてくださり、子どものこともとても大切に考えてくださるので、とても助かっています。 | ・今後も、保護者の方々に安心してご利用いただけるよう心掛けていきます。   |
|                                      | 18     | 11 | 0             | 1   | 6  | ・とても喜んで参加できたので継続して行ってほしいです。<br>・兄弟向けのイベントは開催された。<br>・父母の会の活動や保護者会などの開催などがあれば、ぜひその情報をお知らせいただきたいです。                    | ・兄弟デイは、普段では見られない子どもたちの様子が見られて私たちスタッフにとってもいい機会でした。引き続き開催できるように考えています。<br>・父母の会の活動や保護者会などに関しては、必要性に応じて考えさせていただきます。                        |

|         |    |  |    |   |   |   |   |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | 0 | 0 | 3 | ・保護者の方から相談の申し入れがあった際には、迅速に対応し面談の時間を設けています。また、相談しやすい環境を作るよう心掛けています。  |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 18 | 0 | 0 | 0 | ・子どもや保護者とのやり取りの際には思いやりを持って丁寧に傾聴し、意思の疎通が適切に行われるよう心掛けています。  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                             | 15 | 0 | 0 | 3 | ・公式LINEでの定期的なプログラムの配信・感染症の注意喚起・お知らせの配信は定期的に行うよう心掛けています。<br>・施設の活動の全体配信が難しい児童には、臨場感が伝わる様な姿の動画、児童の素敵な姿を共有するよう心掛けています。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 17 | 0 | 0 | 1 | ・個人情報の取扱いに十分留意しています。<br>SNSの発信は出来るだけ個別に行うよう心掛けています。   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。           | 16 | 0 | 0 | 2 | ・事業所では2か月に1回子どもとの避難訓練はしています。<br>・保護者への避難経路・避難時の直取りなどの周知は不十分でしたので見直し周知できる安心して頂ける様にしていきます                             |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 17 | 0 | 0 | 1 | ・様々な非常災害を想定した避難訓練を実施しています。<br>・今後は、より具体的にお伝えできるよう心掛けていきます。  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                       | 17 | 0 | 0 | 1 | ・マニュアルに沿って職員訓練は行っているが保護者への避難経路・避難時の直取りなどの周知は不十分でしたので安全管理見直し共有・発信してまいります   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 17 | 0 | 0 | 1 | ・療育中に事故などが発生した際の備マニュアルを作成し、すぐに保護者への連絡、適切な対応が出来るよう心掛けています。   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 18 | 0 | 0 | 0 | ・日頃より子どもの様子を見守り、安心して過ごせるよう心掛けています。  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 18 | 0 | 0 | 0 | ・ほとんどの子どもが病気や特別な理由なく元気に利用してくださっています。<br>・今後も、子どもたちが楽しく安心して過ごせるよう心掛けていきます  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 18 | 0 | 0 | 0 | ・いつも、とても親身になって対応していただき、子どものこともとても大切にしてくださるので安心してお願いしています。<br>・今後も子どもたちの可能性を増やして上げられるよう、日々支援させていただきます                |
|         | 30 | 子どもが心身ともに育まれていると感じますか  | 18 | 0 | 0 | 0 | ・事業所にお世話になってから、子どもの成長をとっても感じています。先生方も子供の成長と一緒に喜んでくださるのでとてもうれしく思います<br>・今後も、子どもたちの成長がみられるよう丁寧な支援を心掛けていきます。           |