

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス レインボー

公表日 2026年 3月 19日

利用児童数

21名

回収数

7名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	2	配置数と児童数を把握していないため	・定員人数は、規定の10名を厳守して運営をしております。 ・職員配置は、子ども家庭庁のガイドラインに沿って運営している。自発員1名・常勤2名・パート1~2名で人員に余裕を持って運営している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0	・子どもの障害特性によって活動の仕方や支援の方法も様々ある中、いつもいるような活動プログラムを工夫して考えてくださりとても感謝しています。子ども、とても楽しんで活動出来ていると思います。	・今後も、より一層子どもたちの特性を理解し、子どもたちが楽しく1つでも出来ることが増えるような活動プログラムを思考し、工夫していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	0	1	2	・交流する機会があるのは知っていて、いろんな人と交流することは子どもの刺激にもなり、興味関心を伸ばすとてもいい機械だと思うのでどんどん取り入れてほしいと思います。	・今後は、子どもたちの様子を見ながら、もっと積極的に地域や他児童の交流を取り入れていきたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	3	4	・家族支援プログラムや研修会などの情報があれば、ぜひ教えていただきたいと思います。	・今後は、神戸市や他の団体などの家族支援プログラムや研修会などの情報をメールなどでお知らせさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・他のご家庭に比べて、放課後等デイサービスを利用させていただく機会がだいぶ遅れたと思うのですが、利用させていただくようになってからとても親身にお話を聞いてくださり、こどものこととても大切に考えてくださるで、とても助かっています。	・今後も、保護者の方に寄り添い、子どもたちにとって一番いい方法を考えるお手伝いをさせていただきたいと思ひます
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	0	1	6	・とても喜んで参加できたので継続して行ってほしいです。 ・兄弟向けのイベントは開催された。 ・父母の会の活動や保護者会などの開催などがあれば、ぜひその情報をお知らせいただきたいです。	・兄弟デイは、普段では見られない子どもたちの様子が見られて私たちスタッフにとってもいい機会でした。引き続き開催できるように考えています。 ・父母の会の活動や保護者会などに関しては、必要性に応じて考えさせていただきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・いつも、とても親身になって対応していただき、子どものこともとても大切にしてくださいるので安心してお願いしています。	・今後も子どもたちの可能性を増やして上げれるよう、日々支援させていただきます
	30	子どもが心身ともに育まれていると感じますか	14	0	0	0	・事業所にお世話になってから、子どもの成長をととても感じています。先生方も子供の成長と一緒に喜んでくださるのでとてもうれしく思います	・今後も、子どもたちの成長がみられるよう丁寧な支援を心掛けていきます。